



【哈根達斯高標準要求自我 合法合規、主動下架及開放退貨】

Häagen-Dazs 致力於提供消費者高品質產品作為首要考量，始終符合並謹守國際及台灣法規規範與標準，願秉持最高負責的態度與誠意解決產品疑慮與擔憂，我們進行自主性下架相關批號冰淇淋產品，更新提供退换货辦理管道：

台灣自動下架的產品如下：

- 產品有效日期為 2023/5/17-2023/6/15
- 淇淋巧酥冰淇淋迷你杯 100 毫升、品脫 473 毫升、雪糕 80 毫升
- 比利時巧克力冰淇淋迷你杯 100 毫升、品脫 473 毫升
- 巧克力 X 草莓巧脆冰淇淋品脫 420 毫升
- 香草 X 覆盆子巧脆系列冰淇淋迷你杯 95 毫升
- 黑糖奶茶 X 香草巧脆冰淇淋品脫 420 毫升

針對上述產品有疑慮的消費者，即日起新增以下退换货方式：

1. 雲端退换货：請準備好購買證明(含紙本發票/電子發票/雲端載具)點選雲端連結登記，將由專人聯繫處理。
<https://forms.office.com/r/DJMGE4ekbk>
2. 哈根達斯門市購買：請攜帶購買證明(含紙本發票/電子發票/雲端載具)，就近至哈根達斯門市即可辦理換貨。
3. 其他通路購買(包含：電商平台)：請準備購買證明，進電客服專線 0800-056-118 由專人提供協助處理。
4. 即日起提供退换货至 2022 年 9 月 30 日止，客服電話時間更新為 每周一至周五 0900~1900 (午休時間不間斷)。



【針對 7-ELEVEN、全家便利商店買 10 送 10 促銷活動】即日起提供以下退换货方式：

1. 請攜帶購買證明(含紙本發票/電子發票/雲端載具)、完整商品數量回原購買通路店家辦理退换货，若發票或原商品遺失，則可聯繫哈根達斯客服專線 0800-056-118。
2. 即日起提供退换货至 2022 年 9 月 30 日止。
3. 非參與此活動方案之消費者可依哈根達斯公布之退换货方式辦理。



台灣通用磨坊股份有限公司